

ИНСТРУКЦИЯ

за изтегляне на опасни стоки

1. Отговорникът, определен със заповед на управителя, идентифицира опасния продукт, свиква и уведомява целия персонал на обекта. Опасният продукт се идентифицира по вид, дата на производство/продажба, партиден номер.
2. Отговорникът уведомява управителя за възникналия инцидент. Съвместно с него събират информация какво количество от продукта е достигнало до крайния потребител. Организира се спирането на партидата и изземането и от търговския обект. Отговорникът контролира цялостното спиране на опасния продукт.
3. Цялото количество на опасната стока се описва и складира на изолирано в обекта място.
4. Отговорникът взема решение за съдбата на върнатата продукция – унищожава се.
5. Ако възникналия инцидент има опасни последици за крайния потребител, отговорника по кризисни ситуации дава изявление пред медиите за какъв продукт става въпрос, къде и кога е произведен, за да се спре евентуалната му консумация, както и какви мерки да се вземат от хората, консумирали вече продукта.
6. Отговорникът отразява изпълнението на процедурата в Дневник за изтеглени храни. Записва датата, вида, количеството, партидният номер на продукта, клиента, причините за изземането и коригиращите действия.
7. В обекта се прави разследване за установяване причината за възникване на инцидента. Проследява се по партидният номер и датата на производството обратната връзка до суровината. Уточнява се кога, къде и от кого се създадени условия за възникването на несъответствието.
8. Предприемат се незабавни коригиращи действия по отстраняване на причината.
9. Разследват се и други продукти, доставени при същите условия, при които е проблематичната партида и ако се налага и те се оповестяват чрез медиите за

опасните продукти.

10. Предприемат се превантивни действия за недопускане повторно на подобно несъответствие.
11. Отговорникът записва инцидента, предприетите коригиращи действия, сроковете за изпълнение, отговорници и резултати в **Дневник за жалби и рекламации** на клиента и в **Дневник за изтеглени храни**

Управител:

Утвърдил: